

УТВЕРЖДАЮ:

Начальник Управления образования  
администрации г. Комсомольск-на-Амуре

(подпись)

М.А. Кускова



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг\*  
Муниципальное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида с приоритетным  
осуществлением деятельности по физическому развитию детей «Гнездышко» №123  
(наименование организации)  
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия**	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	1. Систематическое обновление информации на официальном сайте организации в соответствии с законодательством. 2. Оформление консультационного материала по организации открытости и доступности информации о деятельности ДОУ	В течение года.	Бессонова Е.Г. Заведующий Сысоева И.А. Зам.зав по ВМР		

1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации.	1.Своевременное внесение изменений в информационно в разделе «Сведения о педагогических работниках» (сведения о повышении квалификации)	В течение года	Бессонова Е.Г. Заведующий Сысоева И.А. Зам.зав по ВМР		
1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.	Создать для потребителей возможность внесения предложений, направленных на улучшение качества работы ДОУ: 1. Проинформировать родителей на родительских собраниях о закладке на сайте ДОУ «Обратная связь» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан). 2. Подготовить памятки о возможности внесения предложений об улучшении качества работы образовательной организации.	Постоянно.	Бессонова Е.Г. Заведующий Сысоева И.А. Зам.зав по ВМР Воспитатели групп		
1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).	1.Обеспечить процесс сбора, обработки обращений и предложений, поступающих от граждан.	Постоянно	Бессонова Е.Г. Заведующий Сысоева И.А. Зам.зав по ВМР Воспитатели групп		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
3.1. Недостаточное оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.	1. Обеспечение доступа в здание ДОУ для воспитанников с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и т.д.). 2. Разработка индивидуальных маршрутов развития для детей с ОВЗ.	По мере поступления денежных средств  В течение года	Бессонова Е.Г. Заведующий  Зам.зав по ВМР		

	<p>3. Обеспечение вовлечения детей с ОВЗ и детей – инвалидов в общественную жизнь ДОУ (экскурсии, концерты, конкурсы и т.д.).</p> <p>4. Оказание психологической и иной консультативной помощи воспитанникам с ограниченными возможностями здоровья и их родителям.</p>	В течение года	Сысоева И.А. Педагог – психолог Шаркова С.В. Воспитатели групп		
--	---	----------------	---	--	--